

Bijzondere aanvullende voorwaarden voor Groepsaccommodatie In de Bandert als gevolg van de coronamaatregelen in Nederland

Boekingen tot 1 juni 2020

- Kosteloos omboeken

Alle boekingen met aankomstdatum voor 1 juni 2020 kunnen voor dezelfde verblijfsduur kosteloos omgeboekt worden naar een nieuwe verblijfsperiode in 2020 of 2021. Indien de nieuwe verblijfsperiode goedkoper is dan de oorspronkelijke verblijfsperiode dan ontvang je het verschil retour. Dit geldt niet als je verblijfsduur korter is of je groep kleiner is dan je oorspronkelijke boeking. Als de nieuwe verblijfsperiode duurder is dan de huidige verblijfsperiode of je groep is groter dan betaal je zelf het verschil. Voor omboeken vanwege de coronamaatregelen brengen wij en/of groepen.nl uiteraard geen wijzigingskosten in rekening.

- Voucher

Indien je graag wilt omboeken maar nog niet weet naar welke nieuwe periode in 2020 of 2021, dan ontvang je van ons een voucher ter waarde van de aanbetaling(en) die je al gedaan hebt. Je aanbetaling kan zo via deze voucher ingewisseld worden voor de (gedeeltelijke) betaling van een nieuwe verblijfsperiode in 2020 of 2021.

- Annuleren

Als de groepsaccommodatie gesloten is, vanwege (verlengde) overheidsmaatregelen, dan mag je kosteloos annuleren en krijg je je geld terug. Uiteraard ontvangen we jouw groep liever op een ander moment en kun je ook gebruik maken van kosteloos omboeken of de voucher.

Indien jouw groep niet wil of niet kan komen, terwijl de groepsaccommodatie geopend is, dan mag je annuleren en krijg je je geld terug onder inhouding van de door ons gemaakte noodzakelijke kosten, zoals bijvoorbeeld provisiekosten. We kunnen je groep op verzoek een voorstel doen. Uiteraard ontvangen we jouw groep liever op een ander moment en kun je ook gebruik maken van kosteloos omboeken of de voucher.

Boekingen tussen 1 juni en 30 juni 2020

Indien jouw groep nu al voor 100% zeker weet dat ze niet wil of niet kan komen, terwijl de groepsaccommodatie geopend is, dan ontvang je bij annulering geen tegemoetkoming of restitutie, anders dan de geldende annuleringsregelingen in de algemene voorwaarden.

Om je nu al tegemoet te komen mag je kosteloos omboeken (zie hierboven).